# Omgaan met situaties, Werkvorm crèche medewerkers

‘Zo zijn onze manieren’ en ‘zo doen we dat hier altijd’. Je kunt snel gewend raken aan gewoontes en manier van omgaan in de gemeente. Vaak zijn er ongeschreven regels en in de meeste gevallen is dat ook prima. Toch kunnen er ook momenten zijn waarbij je je afvraagt: waarom doen we dit eigenlijk zo? En: is dit wel een goede manier? Wil ik dit wel zo? En: hoe reageer je dan?

In deze werkvorm leer je nadenken over gewoontes, omgangsvormen en intimiteit.

**Werkvorm**

Groepsdiscussie

**Doelgroep**

Medewerkers van de crèche, ouders van kinderen die de crèche bezoeken

**Tijdsduur**

Ongeveer 60 minuten

**Wat heb je nodig**

Uitgeprinte (of op de mobiel gedownloade)situatieschetsen

Pennen

**Werkwijze groepjes (15 minuten)**

Vorm kleine groepen van maximaal drie tot vijf personen. Deel de situatieschetsen uit.

Laat iedereen in het lege vak achter de situatieschets een korte reactie schrijven.

Bespreek in het groepje het volgende:

* Welke situatie vond je het lastigst?
* Welke situaties herken je het meest bij je werk?
* Heb je zelf een voorbeeldsituatie uit de praktijk die je in wilt brengen?

**Plenaire bespreking (30 minuten)**

Laat elk groepje een terugkoppeling geven in de plenaire bespreking. Mogelijke vragen hierbij:

* Zijn de situatieschetsen herkenbaar?
* Wat waren de eerste reacties op de situatieschetsen in jouw groepje?
* Hoe zou je zelf reageren op zo’n situatie?
* Zijn er meerdere reacties mogelijk en heb je daar voorbeelden bij?
* Maakt het nog uit of het een jongen of een meisje is?
* Maakt het nog uit of je diegene die over de grens gaat goed kent?
* Wat zou er kunnen gebeuren als je er iets van zegt?
* Wat zou er kunnen gebeuren als je er niets van zegt?
* Wat verwacht je van anderen als dit met jou zou gebeuren?
* Zou jij makkelijk een collega jeugdleider aanspreken?
* Welke situatie vind je het lastigst om met je collega bespreekbaar te maken?
* Welke situatie vind je lastig bespreekbaar met je collega crècheleider?

**Afronding (15 minuten)**

* Hoe was het om deze situaties te bespreken?
* Vervolgstappen: wat doen we met de uitkomsten, vervolgacties, afspraken?

**Situatieschetsen uit de omgang op de crèche**

|  |  |
| --- | --- |
| **Situatie** | **Jouw reactie** |
| Een moeder die op het rooster staat meldt dat zij vervangen wordt door haar echtgenoot, omdat zij verhinderd is. Deze man staat bekend om zijn populaire en stoeiende gedrag richting kinderen. |  |
| Zondagochtend blijkt dat er maar drie kinderen op de crèche zijn. De dienstdoende ouder besluit zelf naar de dienst te gaan en de oppas in handen te geven van een jongere. |  |
| Zondagochtend blijkt dat de ouder die op het rooster staat niet op komt dagen. De laatste ouder die zijn kind brengt is te gast bij de gemeente en biedt aan bij zijn eigen kind te blijven en meteen uiteraard ook op de andere kinderen te passen. |  |
| Tijdens de crèche moet de luier verschoond worden van één van de kleintjes. De dienstdoende ouder neemt het kind apart, want die stank is vervelend voor de andere aanwezigen. |  |
| Tijdens het verschonen van een kind merk je op dat het kind merkwaardige beschadigingen heeft aan de billen en je krijgt er een vreemd gevoel bij. |  |
| Eén van de jongeren die bij de crèche hand en spandiensten verricht biedt zich aan om ‘vaste toilet begeleider’ te worden. Als een kind naar toilet moet gaat hij altijd mee. |  |
| In jouw gemeente is het aantal mensen dat actief is in de kerk niet zo groot. Je hebt nog mensen nodig om het crècherooster te vullen. Een enthousiaste, eenvoudige, alleenstaande man geeft aan graag mee te willen draaien in het rooster. |  |
| Een ouder geeft aan dat ze voordat ze haar kinderen aan de crèche toevertrouwd, graag inzage heeft in de afspraken en wil weten wie er in de oppas meedraaien. |  |
| Een ouder vindt het belangrijk dat er omgangs- en gedragsregels zijn vastgelegd voor crècheleiders. De crècheleiders organiseren al jarenlang de crèche en vinden de vraag overdreven. |  |