

# Klachtenprocedure Stichting Meldpunt Seksueel Misbruik in Kerkelijke Relaties.

Als Meldpunt Misbruik vinden wij het belangrijk dat eenieder die met onze medewerkers in aanraking komt door hen op een juiste manier behandeld wordt. Wanneer u onjuist bent bejegend of behandeld door één van de door het Meldpunt Misbruik ingehuurd professionals, kunt u hiervoor klacht indienen bij het bestuur.

U kunt hiervoor denken aan:

- Een van onze medewerkers vertoont seksueel grensoverschrijdend gedrag (verbaal of non-verbaal).
- Een van onze medewerkers gebruikt ongepaste taal (vb. Scheldwoorden) tegenover u.
- Een van onze medewerkers gebruikt zijn/haar positie niet op gepaste wijze.
- Een van onze medewerkers schendt uw privacy en houdt zich niet aan de door het Meldpunt Misbruik opgestelde [regels](#)
- Andere vormen van ongepast gedrag.

## Klachtenprocedure

De klachtenprocedure werkt als volgt:

1. U dient per e-mail een onderbouwde klacht in. Deze kan verzonden worden naar: [secretaris.bestuur@meldpuntmisbruik.nl](mailto:secretaris.bestuur@meldpuntmisbruik.nl). Wanneer er bewijzen zijn die uw klacht ondersteunen dient u deze direct mee te sturen.
2. De secretaris stuurt binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging. Wanneer onderbouwing of stukken ontbreken, krijgt u twee weken de tijd om dit alsnog te sturen. Onderstaande tijdsbepaling gaat pas in vanaf het moment dat deze stukken of onderbouwing ingediend zijn.
3. De secretaris beoordeelt binnen een maand samen met de voorzitter van het bestuur of de klacht in behandeling genomen wordt. U ontvangt hierover bericht.
4. Indien de klacht in behandeling genomen wordt, spreekt het bestuur hierover met de aangeklaagde en zal het bestuur, indien nodig, passende maatregelen nemen.

## Plichten en vrijwaringen van het bestuur:

Het bestuur zal in alle gevallen de aangeklaagde op de hoogte stellen van de ingediende klacht. De aangeklaagde heeft hierbij het recht zijn/haar versie van de feiten met het bestuur te delen.

Het bestuur is niet verplicht de klacht in behandeling te nemen wanneer:

- a. Er eerder door dezelfde klager een klacht is ingediend over dezelfde gedraging en deze door het bestuur met inachtneming van de regelgeving is afgedaan.
- b. De gedraging waarop de klacht betrekking heeft langer dan een half jaar voordat de klacht wordt ingediend heeft plaatsgevonden.
- c. De klacht niet concreet en/of niet onderbouwd is.

Het bestuur is niet verplicht tot gedetailleerde terugkoppeling van de afhandeling van de klacht naar de klager. Het bestuur communiceert wel altijd of besloten wordt het gesprek met de aangeklaagde aan te gaan op basis van de ingediende klacht. Indien wordt besloten de aangeklaagde wel in te

lichten, maar niet verder in gesprek te gaan op basis van de ingediende klacht, wordt uitgelegd waarom dit niet het geval is.

Het bestuur neemt geen klachten in behandeling van externe adviseurs zoals gemeentebegeleiders. Deze adviseurs adviseren de lokale kerkenraad en leggen daarvan verantwoording af aan de lokale kerkenraad. Deze kerkenraad is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van de adviezen van externe adviseurs. Wanneer een kerkenraad het gedrag van een externe adviseur, die via het Meldpunt is ingeschakeld, ongepast vindt, mag dit door de kerkenraad aan het Meldpunt gemeld worden op dezelfde wijze als hierboven beschreven.

Een klacht kan alleen worden ingediend door de benadeelde zelf. Het bestuur neemt geen klachten in behandeling die door derden worden ingediend. Wanneer een benadeelde, door omstandigheden, zelf niet in staat is een klacht in te dienen, maar wel wil dat de klacht ingediend wordt, dan moet de benadeelde zijn/haar handtekening ook onder de ingediende brief zetten. Hoor en wederhoor kan in zo'n geval niet worden toegepast, hiervoor is het getuigenis van de benadeelde zelf nodig.

Uitzonderingen hierop zijn:

- De benadeelde is minderjarig. In dit geval mag de klacht worden ingediend door een wettelijke vertegenwoordiger (d.i. ouders/verzorgers).
- De benadeelde is wilsonbekwaam. In dit geval mag de klacht worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger.