

Afspraak is afspraak: de privacyregels

De vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding van in vertrouwen verstrekte informatie. De vertrouwenspersoon kan de geheimhouding doorbreken als een klager daartoe toestemming geeft, maar ook wanneer die toestemming ontbreekt en er zeer dringende en ernstige redenen aanwezig zijn waardoor de vertrouwenspersoon zich kan beroepen op een 'conflict van plichten'.

In dat geval moet echter tenminste voldaan zijn aan al de hieronder genoemde voorwaarden!

1. Alles is in het werk gesteld de toestemming van de betrokken persoon te verkrijgen;
2. De vertrouwenspersoon verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding;
3. Er is geen andere weg dan doorbreking van de geheimhouding om het probleem op te lossen;
4. Het is vrijwel zeker dat het niet-doorbreken van de geheimhouding voor betrokkenen of voor derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren;
5. De vertrouwenspersoon is er vrijwel zeker van dat de doorbreking van de geheimhouding die schade aan de betrokkenen of anderen in belangrijke mate zal voorkomen of beperken;
6. Het geheim wordt zo min mogelijk geschonden, je deelt uitsluitend informatie die strikt noodzakelijk is;
7. De vertrouwenspersoon dient de redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij te bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken.

Je kunt het geheim niet doorbreken als aan één van de voorwaarden niet is voldaan. Zet de weging van belangen zorgvuldig op papier.

Voordat je de geheimhouding daadwerkelijk verbreekt onderneem je de volgende stappen:

1. De vertrouwenspersoon brengt betrokkene op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken;
2. De vertrouwenspersoon verwijst betrokkene zo mogelijk naar een andere vertrouwenspersoon binnen of buiten de gemeente.

Bij alles geldt: organiseer goede nazorg voor de klager!